

個人情報の取り扱いについて

第1 はじめに

株式会社コドモン及びそのグループ会社（以下、総称して「当社」といいます。）は、「子どもを取り巻く環境をテクノロジーの力でよりよいものに」という理念のもと、よりよい社会に向けて日々貢献することを目指しています。個人情報保護の理念と個人情報保護法等の関連法令の趣旨を十分に理解した上で、お客様・お取引先様をはじめとする関係者の皆様の個人情報について、「個人情報保護方針」に従い適正な管理を行うとともに、個人情報の保護に努めます。

第2 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を次に示す利用目的の達成に必要な範囲で、適正に利用いたします。

1 当社サービスをご利用の事業者様・自治体様の役職員様の情報

1. サービスの提供
2. お見積のご依頼・ご相談に対する回答及び資料送付
3. 当社又はサービスに対する質問・相談等
4. セミナー情報、各種商品・サービスに関する情報提供
5. その他各種連絡
6. 取得したサービスの利用履歴やアンケート回答等を分析し、興味・関心に応じた各種商品・サービス案内等の情報提供、品質向上、企画開発及びマーケティング
7. これらに準ずる業務の遂行

2 当社サービスをご利用の個人やご家族様の情報

1. お客様からの各種商品・サービスの注文の受注
2. お客様から注文のあった各種商品・サービスの提供

3. 取得したサービスの利用履歴や商品の購買履歴等を分析し、趣味・嗜好に応じた各種商品・サービス案内、品質向上及び研究開発
4. サービス利用にあたっての本人認証、サービス利用時のお客様の利便性の向上
5. サービス、子育て、暮らし支援等に関する各種情報提供
6. 当社又は第三者のサービスに関するダイレクトメールの発信
7. その他情報配信、広告配信
8. その他各種連絡
9. サービス向上のための調査、統計、企画開発、マーケティング
10. これらに準ずる業務の遂行

3 当社サービスにおいてバスに搭載するご利用端末の位置情報及びその取得時刻に関する情報

1. 当社サービスの対象となるバスの位置の把握
2. お客様へのバス位置情報の提供
3. サービス向上のための調査、統計、企画開発、マーケティング
4. これらに準ずる業務の遂行

4 資料請求やお問合せ、ご相談及び苦情をいただいた方の情報

1. サービスに関するご案内やお問合せ
2. ご相談、苦情への対応
3. これらに準ずる業務の遂行

第3 個人データの開示等

当社の保有する個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止、その他法令で当社に開示が義務付けられている記録の開示のご請求があった場合は、法令に従って速やかに対応します。

なお、当社が個人データの開示等を行う場合、ご本人が請求した方法（当該方法

による開示に多額の費用を要する場合その他当該方法による開示が困難である場合にあっては書面の交付による方法)にて行います。

第4 個人データの第三者への提供

個人データをご本人の同意なくして第三者に提供することはありません。但し、以下の場合その他法令で許容される場合には、個人データを第三者に提供することがあります。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. ご本人に対して最適化されたサービスを提供するため、広告配信事業者等の提携事業者に対して、単独で特定の個人を識別できない情報（ハッシュ化したメールアドレス等）を送信するとき

第5 安全管理措置

当社は、個人データについて、以下のとおり、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの必要かつ適切な安全管理のための措置を講じています。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先を含みます。）に対して、個人データの安全管理のため必要かつ適切な監督を行います。

1. 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定します。

2. 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの適正な取扱いの確保のための各種規律を策定します。

3. 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者が、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。

4. 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施します。

5. 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域を明確化し、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、個人データを含む電子媒体や書類等の持ち運びを制限する措置を実施します。

6. 技術的安全措置

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

7. 外的環境の把握

外国における個人データの取扱いがある場合には、当該外国の個人情報保護に関する制度等を把握した上で、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

第6 Google Analytics の利用について

当社は、当社のウェブサイト及びサービスの利用状況を調査する目的で Google 社の提供するアクセス解析サービス「Google Analytics」を利用しております。

「Google Analytics」では、Google 社が、同ウェブサイト及びサービスの利用者のコンピューターのクッキー(cookie)を使用して、利用者を特定しない形の統計的な情報として、当社のウェブサイト及びサービスのトラフィックデータの収集・記録・分析をします。これら「Google Analytics」により収集・記録・分析された利用者の情報には、特定の個人を識別する情報は含まれません。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、同利用者の同ウェブサイトの訪問状況を把握します。このため、当社は、「Google Analytics」によって特定の個人を識別する情報は取得しません。また、これらの収集・記録・分析された情報は、Google 社により、Google 社のプライバシー・ポリシーに基づいて管理されます。

「Google Analytics」の利用規約及び Google 社のプライバシー・ポリシーについては、以下のサイトをご覧ください。

【Google アナリティクス利用規約】

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

【Google プライバシーポリシー】

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

当社のウェブサイトの利用者は、ブラウザのアドオン設定により「Google Analytics」を無効にすることで、「Google Analytics」によるデータ収集を無効にする（オプトアウトする）ことができます。無効にしたい場合は、以下のサイトより行ってください。

【Google アナリティクス オプトアウト】

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

第7 Microsoft Clarity の利用について

当社は、当社のウェブサイト及びサービスの利用状況を調査する目的で Microsoft 社の提供する分析サービス「Clarity」を利用しております。「Clarity」では、Microsoft 社が、同ウェブサイト及びサービスの利用者のコンピューターのクッキー(cookie)を使用して、当社のウェブサイト及びサービスのトラフィックデータ等の収集・記録・分析をします。当社は、Microsoft 社からその分析結果を受け取り、同利用者の同ウェブサイトの訪問状況を把握します。また、これらの収集・記録・分析された情報は、Microsoft 社により、Microsoft 社のプライバシーステートメントに基づいて管理されます。

【Microsoft プライバシーステートメント】

<https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement>

第8 個人データの委託

当社は、個人データを取扱う業務の全部又は一部を外部委託することがあります。当該委託先に個人データの開示を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、秘密保持契約を結んだ上で開示します。

また、コンサルティング、プライバシーマーク申請、I S M S 申請業務において、第三者と共同して業務を遂行する場合に個人データの取扱いを委託する場合があります。

第9 個人データの共同利用

当社は、以下の条件の下で、取得した個人データをグループ間で共同利用いたします。

- 1 共同して利用される個人データの項目

- ・ご本人から直接提供いただく情報（氏名、連絡先等）
- ・サービス利用にあたり取得する情報（サービスの利用状況に関する情報、サービスの利用環境に関する情報等）
- ・第三者から取得する情報（提携する他の事業者から取得する情報、公開情報等）

2 共同して利用する者の範囲

- ・株式会社コドモン
- ・株式会社とりんく

3 利用する者の利用目的

「第2 個人情報の利用目的」記載の目的

4 責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名

東京都品川区西五反田八丁目 4 番 13 号 五反田 JP ビルディング 10 階
株式会社コドモン 代表取締役 小池 義則

第 10 お問い合わせ窓口

個人情報管理に関するご質問や苦情等に関するお問い合わせや個人データの利用目的の通知又は開示その他法令に基づくご請求手続のお問い合わせは、相談窓口担当までお願いいたします。なお、当該利用目的の通知又は開示請求その他法令で当社に開示が義務付けられている記録の開示のご請求につきましては手数料を申し受けております。手数料の額、支払方法等につきましても、相談窓口担当までお問合せください。

東京都品川区西五反田八丁目 4 番 13 号 五反田 JP ビルディング 10 階
株式会社コドモン

個人情報関連ご相談窓口 E-mail:privacy@codmon.co.jp

電 話:03-6633-2802(月～金 9:00～18:00)

第 11 変更

当社は、必要に応じて適宜、「個人情報の取り扱いについて」を変更することがあります。変更後の本「個人情報の取り扱いについて」は、当社ウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。

東京都品川区西五反田八丁目 4 番 13 号 五反田 JP ビルディング 10 階
株式会社コドモン
代表取締役 小池義則

2021年8月1日 改定

2022年4月1日 改定

2025年3月10日 改定